

Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Внешний вид

Уважаемый коллега! Изучив данную инструкцию, вы узнаете общие параметры настройки «Мещеры-03-Ф» перед началом смены.

Важно! Настройку и техническое обслуживание контрольно-кассовой техники могут производить технически подготовленные специалисты, с использованием документации для данной модели контрольно-кассовой техники.

1 — сенсорный экран

2 — клавиатура

3 — гнездо для подключения питания



4 — регулировка громкости

5 — кнопка включения/выключения (Power)



6 — выход чека

7 — крышка для смены чековой ленты



Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Начало работы

Перед началом работы проверьте наличие чековой ленты в рулонном отсеке контрольно-кассовой техники (процесс замены чековой ленты описан на стр. 3). Подключите контрольно-кассовую технику «Мещера-03-Ф» к сети питания с помощью блока питания, нажмите кнопку Power и удерживайте её в течение 2-3 секунд до включения экрана устройства.

Шаг 1. Нажмите кнопку «ККТ».



Шаг 2. Введите свой номер и пароль.

Важно!

Номер и пароль для входа в систему выдается сотрудником, который ранее регистрировал контрольно-кассовую технику в базе фискальных накопителей и внес распространителя в систему как кассира.

Распространители с номерами **99, 98** – **администраторы** «Мещеры-03-Ф», им доступны все пункты меню контрольно-кассовой техники.

Шаг 3. Нажмите кнопку «Вход».

Распечатается чек о готовности оборудования к работе.

Шаг 4. Нажмите кнопку «Меню».

Шаг 5. Нажмите на кнопку «Кассовый режим».

Шаг 6. Нажмите кнопку «Открыть смену».

Смену необходимо открывать в начале каждого рабочего дня. После открытия смены контрольно-кассовая техника печатает отчет об открытии смены.

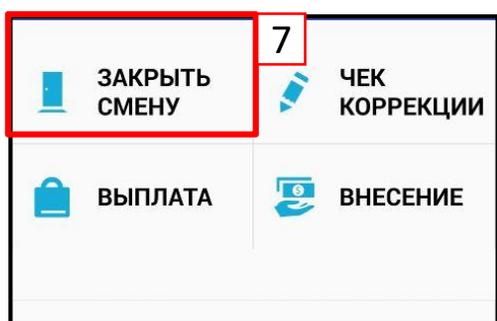
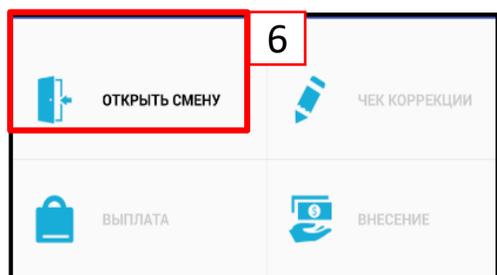
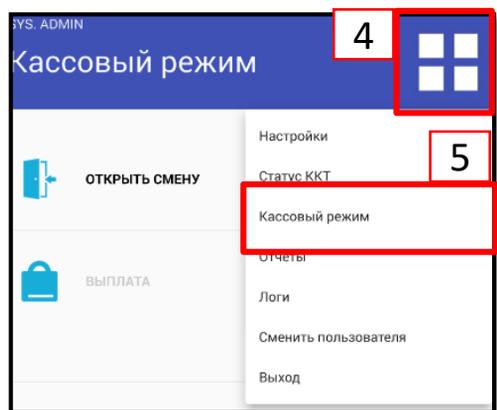
Далее происходит процесс продаж через терминал Wave.

Шаг 7. По окончании своей смены нажмите на кнопку «Закрывать смену».

Распечатается краткий отчет о закрытии смены с информацией о переданных/переданных фискальных данных за смену и количестве напечатанных чеков за смену.

Важно! Закрытие смены — обязательный процесс в конце рабочего дня. Смена не должна превышать 24 часа.

Шаг 8. Выключите контрольно-кассовую технику «Мещера-03-Ф»



Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Заправка чековой ленты контрольно-кассовой техники

Для заправки чековой ленты необходимо выполнить следующие действия:

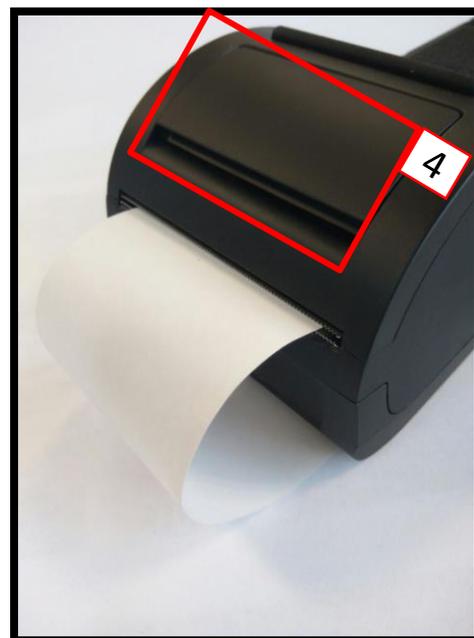
Шаг 1. Потяните на себя фиксатор на отсеке в задней части контрольно-кассовой техники и откройте отсек чековой ленты.



Шаг 2. Разместите рулон ленты внутри отсека, направив бумагу на себя.



Шаг 3. Пропустите конец ленты через край отсека наружу.



Шаг 4. Закройте крышку.

Вопросы и ответы

Неисправность	Способы устранения
Не распечатывает чек готовности, нет индикации	1. Проверить, подключен ли провод питания. 2. Проверить, нет ли замятия чековой ленты, плотно ли закрыта крышка.
Не распечатывает чек готовности и пишет «Error»	3. Проверить, правильно ли установлена чековая лента. 4. Перезагрузить контрольно-кассовую технику. Если не помогло, то необходимо позвонить на горячую линию «Столото».
Ошибки на чеке	Ошибка на чеке готовности При любой ошибке на чеке готовности (4040, 1010 и другие) в первую очередь необходимо повторно войти в систему, введя свой логин и пароль. Важно! Если в фискальном накопителе более 20 тысяч фискальных документов, повторный вход в систему может занять длительное время.
Расхождение итоговых сумм в отчете о закрытии смены	В случае расхождения итоговых сумм на отчете о закрытии смены с суммами фискальных данных у оператора и в других источниках необходимо выполнить повторный вход в систему в автоматическом режиме. При повторном входе в систему в автоматическом режиме контрольно-кассовая техника запросит все документы из фискального накопителя и посчитает корректные суммы.

При возникновении вопросов звоните на горячую линию 8-800-100-02-04.