

Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Внешний вид

Уважаемый коллега! Изучив данную инструкцию, вы узнаете общие параметры настройки «Мещеры-03-Ф» перед началом смены.

Важно! Настройку и техническое обслуживание контрольно-кассовой техники могут производить технически подготовленные специалисты, с использованием документации для данной модели контрольно-кассовой техники.

1 — сенсорный экран

2 — клавиатура

3 — гнездо для подключения питания



4 — регулировка громкости

5 — кнопка включения/выключения (Power)



6 — выход чека

7 — крышка для смены чековой ленты

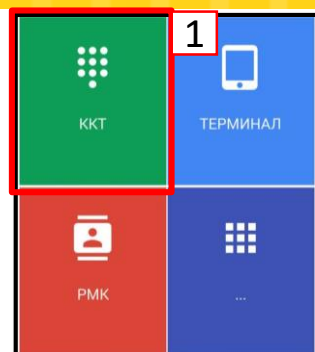


Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Начало работы

Перед началом работы проверьте наличие чековой ленты в рулонном отсеке контрольно-кассовой техники (процесс замены чековой ленты описан на стр. 3). Подключите контрольно-кассовую технику «Мещера-03-Ф» к сети питания с помощью блока питания, нажмите кнопку Power и удерживайте её в течение 2-3 секунд до включения экрана устройства.

Шаг 1. Нажмите кнопку «ККТ».



Шаг 2. Введите свой номер и пароль.

Важно!

Номер и пароль для входа в систему выдается сотрудником, который ранее регистрировал контрольно-кассовую технику в базе фискальных накопителей и внес распространителя в систему как кассира.

Распространители с номерами **99, 98** – администраторы «Мещеры-03-Ф», им доступны все пункты меню контрольно-кассовой техники.

Шаг 3. Нажмите кнопку «Вход».

Распечатается чек о готовности оборудования к работе.

Шаг 4. Нажмите кнопку «Меню».

Шаг 5. Нажмите на кнопку «Кассовый режим».

Шаг 6. Нажмите кнопку «Открыть смену».

Смену необходимо открывать в начале каждого рабочего дня. После открытия смены контрольно-кассовая техника печатает отчет об открытии смены.

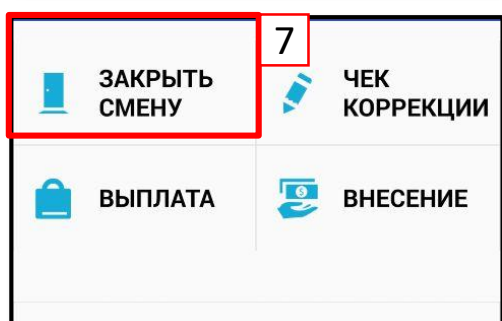
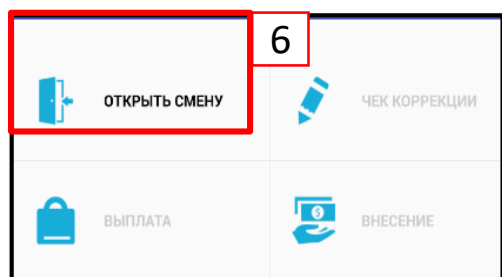
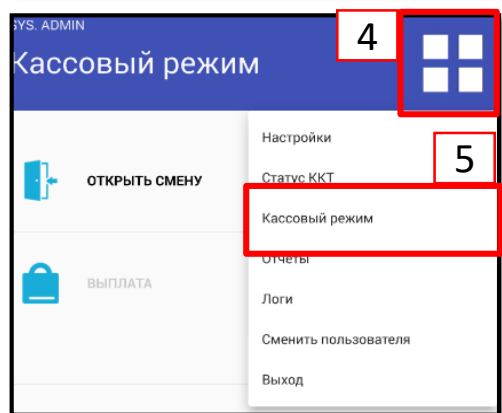
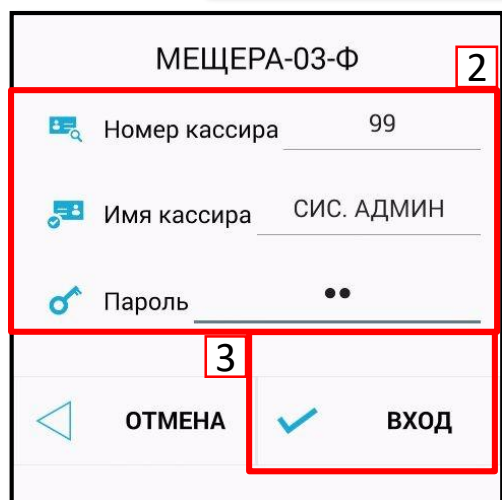
Далее происходит процесс продаж через терминал Wave.

Шаг 7. По окончании своей смены нажмите на кнопку «Закрывать смену».

Распечатается краткий отчет о закрытии смены с информацией о переданных/переданных фискальных данных за смену и количестве напечатанных чеков за смену.

Важно! Закрытие смены — обязательный процесс в конце рабочего дня. Смена не должна превышать 24 часа.

Шаг 8. Выключите контрольно-кассовую технику «Мещера-03-Ф»



Настройка контрольно-кассовой техники «Мещера-03-Ф»

Заправка чековой ленты контрольно-кассовой техники

Для заправки чековой ленты необходимо выполнить следующие действия:

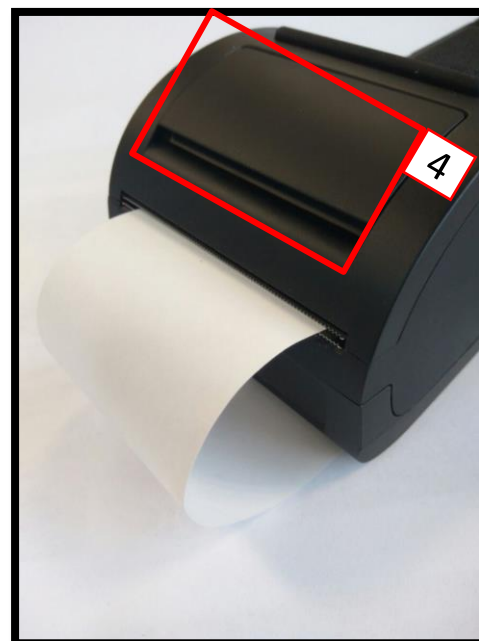
Шаг 1. Потяните на себя фиксатор на отсеке в задней части контрольно-кассовой техники и откройте отсек чековой ленты.



Шаг 2. Разместите рулон ленты внутри отсека, направив бумагу на себя.



Шаг 3. Пропустите конец ленты через край отсека наружу.



Шаг 4. Закройте крышку.

Вопросы и ответы

Неисправность	Способы устранения
<p>Не распечатывает чек готовности, нет индикации</p> <p>Не распечатывает чек готовности и пишет «Error»</p> <p>Ошибки на чеке</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Проверить, подключен ли провод питания.2. Проверить, нет ли замятия чековой ленты, плотно ли закрыта крышка.3. Проверить, правильно ли установлена чековая лента.4. Перезагрузить контрольно-кассовую технику. Если не помогло, то необходимо позвонить на горячую линию «Столото». <p>Ошибка на чеке готовности</p> <p>При любой ошибке на чеке готовности (4040, 1010 и другие) в первую очередь необходимо повторно войти в систему, введя свой логин и пароль.</p> <p>Важно! Если в фискальном накопителе более 20 тысяч фискальных документов, повторный вход в систему может занять длительное время.</p>
<p>Расхождение итоговых сумм в отчете о закрытии смены</p>	<p>В случае расхождения итоговых сумм на отчете о закрытии смены с суммами фискальных данных у оператора и в других источниках необходимо выполнить повторный вход в систему в автоматическом режиме.</p> <p>При повторном входе в систему в автоматическом режиме контрольно-кассовая техника запросит все документы из фискального накопителя и посчитает корректные суммы.</p>